

Ontwikselsheet tevredenheidsonderzoek 2011

Onderwijs en leren

De respondenten zijn over het algemeen bovengemiddeld tevreden over hoe de lessen op De Mei zijn ingericht, afgezien van de relevant benedengemiddelde waardering van leerlingen voor de mate waarin wordt samengewerkt. Er is wel een kleine verbetering daarin te zien ten opzichte van 2009. Over het algemeen wordt de begeleiding bovengemiddeld gewaardeerd, ouders zijn relevant bovengemiddeld tevreden over de mate waarin leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren. De medewerkers en het management zijn bovengemiddeld tevreden over de variatie en actualiteit van de leer-en hulpmiddelen, de leerlingen over de mate waarin deze de les aantrekkelijk maken. De lesmethoden worden over het algemeen goed beoordeeld, de leerlingen zijn echter benedengemiddeld tevreden over het boek voor spelling. Ouders zijn iets bovengemiddeld tevreden over hoe de leerlingen leren op de school, het management en de medewerkers zijn daar meer tevreden over, bijvoorbeeld over de mate waarin de leerlingen voldoende leren op de school en de mate waarin de school zorgt voor een brede ontwikkeling van de leerlingen. Opmerkelijk is de relatief zeer lage waardering van leerlingen over de mate waarin het onderwijs aansluit bij wat leerlingen doen en meemaken, dit is sterk gedaald ten opzichte van 2009. Het personeel en de ouders zijn bovengemiddeld tevreden over de samenhang tussen ICT en de lessen, de leerlingen zijn daarentegen benedengemiddeld tevreden over het gebruik van ICT en het aantal en plek van de computers voor de leerlingen. De zorg op De Mei is over het algemeen goed, er is een goed leerlingvolgsysteem en volgens de medewerkers beschikt de school over een bovengemiddelde goede orthotheek.

Cultuur

De sfeer op De Mei wordt gemiddeld iets beter gewaardeerd dan het landelijk gemiddelde. De medewerkers zijn met name tevreden over de sfeer tussen de leerlingen. Opmerkelijk is dat de leerlingen zelf een gemiddelde of benedengemiddelde waardering hebben voor de sfeer in de groepen en op school. Daarnaast geven ze gemiddeld een lage beoordeling voor de mate waarin de school aandacht besteedt aan orde en discipline. De leerlingen geven de sociale omgang ook een benedengemiddelde waardering, dit in tegenstelling tot de ouders, de medewerkers en het management. De leerlingen geven bijvoorbeeld een iets benedengemiddelde waardering voor de mate waarin de leerkrachten zich houden aan de afspraken. De ouders zijn over het algemeen bovengemiddeld tevreden over de algemene veiligheid op de school, de beoordeling is hoger dan in 2009. Deze beoordeling ligt relatief hoog bij de onderwerpen ' hanteren zelfde regels', 'optreden bij pestgedrag', 'oplettten op diefstal en vernielingen' en 'toezicht op het schoolplein'. De medewerkers zijn over het algemeen gemiddeld tevreden over de veiligheid. Binnen het thema veiligheid vallen een aantal lage beoordelingen van de leerlingen op. Zo scoren ze lager dan de andere doelgroepen op de vragen rond het optreden van de school bij conflicten en diefstal en vernielingen, de aandacht voor de veiligheid op het internet en of de school toezicht houdt op het schoolplein voor en na schooltijd. De leerlingen geven ook een benedengemiddelde waardering rond de interactie. De medewerkers en directie geven aan dat leerlingen in mindere mate in de gelegenheid worden gesteld mee te praten en te denken over het schoolbeleid, zo kan blijken uit de scores. Ook leerlingen zijn in mindere mate tevreden over de inspraakmogelijkheden. De communicatie op school verloopt over het algemeen bovengemiddeld en zijn de mogelijkheden voor ouderbetrokkenheid bekend.

Leiderschap en management

De medewerkers zijn over het algemeen bovengemiddeld tevreden over de mate waarin de directie leiderschap vertoont, de directie is aanspreekbaar, staat open voor kritiek en de directie vormt een eenheid, zo kan blijken uit de gemiddelde beoordeling daarvan door de medewerkers. De ouders en de leerlingen zijn over het algemeen ook tevreden over de contacten met de directie, welke is gestegen ten opzichte van 2009. De ouders zijn bovengemiddeld tevreden over de mate waarin de directie adequaat optreedt bij incidenten.

Bedrijfsvoering

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over de huisvesting van De Mei, vooral omdat de school een plezierig en kleinschalig karakter heeft. Een aantal respondenten zijn minder tevreden over de ventilatie. De medewerkers en de leerlingen zijn minder tevreden over de overblijfvoorzieningen. Dit is ook terug te zien in de lagere beoordeling van de leerlingen op de vragen rond tussenschoolse opvang. Sommige respondenten plaatsen opmerkingen over de overblijfvoorzieningen, met name over de professionaliteit van de overblijffouders. Op het management na zijn de respondenten ontevreden over de schoonmaak van het sanitair. De aantrekkelijkheid van het schoolplein wordt door medewerkers en ouders onder het landelijk gemiddelde gewaardeerd, deels door de ontevredenheid over de voorzieningen, zoals de zandbak. De informatievoorziening en de procedures wordt bovengemiddeld gewaardeerd, zo kan blijken uit de resultaten.

Personeel

Op De Mei is sprake van een goed werkklimaat, zo kan blijken uit de bovengemiddelde waardering daarvoor: er is sprake van collegialiteit en de school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën. Ook zijn de medewerkers bovengemiddeld tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden en de wijze waarop de directie gesprekken voert met de medewerkers over hun ontwikkeling. Ook is er sprake van een goede overleg en medezeggenschapsstructuur en zijn de medewerkers bovengemiddeld tevreden over de effectiviteit van vergaderingen en de mate waarin er tijdens het overleg naar nieuwe ideeën wordt geluisterd. De waardering hiervoor is significant gestegen ten opzichte van 2009. Over het algemeen voelen medewerkers zich veilig op de school en zijn er weinig tot geen gevallen geweest waarbij het personeel zich onveilig of onprettig heeft gevoeld. Zowel het management als de medewerkers geven de taakverdeling een benedengemiddelde beoordeling. Niet alle medewerkers zijn tevreden over de fysieke werkomstandigheden. Er is wel een bovengemiddelde waardering voor het arbeidsomstandighedenbeleid.

Verwachtingen

De ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de keuze voor De Mei, in de opmerkingen is te zien dat met name de kleinschaligheid en de sfeer daarin een rol spelen. De school maakt de verwachtingen waar en de ouders zouden opnieuw kiezen voor de school. Ook klopt het geschetste beeld met de werkelijkheid. Ouders en leerlingen zijn met name tevreden over de buitenschoolse activiteiten. De medewerkers geven een iets bovengemiddelde waardering voor de mate waarin de school de leerlingen het onderwijs biedt dat zij belooft. Leerlingen, ouders en medewerkers geven de school een hoger rapportcijfer dan in 2009.

Ontwikkelvragen

* Over het algemeen is het onderwijs goed op De Mei, volgens de respondenten. De school heeft als ambitie om naast de leerlingen zichzelf te laten ontdekken de leerlingen ook samen te laten groeien. Opmerkelijk is het daarom dat de leerlingen een benedengemiddelde waardering hebben voor de mate waarin ze leren samen te werken. Op welke wijze wordt er aandacht besteed om de leerlingen samen te laten groeien en wordt dit als zodanig ook toegepast en naar de leerlingen gecommuniceerd?

* De school zorgt voor een goede begeleiding van de leerlingen en er zijn goede leer- en hulpmiddelen en ondersteunende middelen. Opvallend is de lage waardering van leerlingen voor het boek voor spelling, dit is sterk afgenomen ten opzichte van 2009. Ook zijn leerlingen benedengemiddeld tevreden over of het onderwijs aansluit bij hun belevingswereld. Mogelijk kunnen deze punten meegenomen worden in het nog verder verbeteren van het onderwijs op De Mei.

* Opmerkelijk is dat ouders en personeel bovengemiddeld tevreden zijn over het gebruik van ICT in het onderwijs en dat leerlingen daar minder tevreden over zijn. Is het gebruik van ICT voor leerlingen voldoende uitdagend? Beschikt de school over voldoende faciliteiten voor leerlingen om het gebruik van ICT ondersteunend te laten zijn voor het onderwijs? En wordt aan de leerlingen uitgelegd wat ze wel en niet mogen op het internet en waarom?

* Leerlingen lijken minder mogelijkheden te hebben voor inspraak en meedenken over het beleid van de school, gezien de waardering hiervoor. Is het binnen de school duidelijk welke mogelijkheden de leerlingen hebben en krijgen ze hier voldoende ruimte voor? De school organiseert diverse buitenschoolse activiteiten waar ouders zeer tevreden over zijn. Worden leerlingen betrokken bij de invulling van deze activiteiten? Eventueel kan het gezamenlijk organiseren van deze activiteiten het samenwerken tussen leerlingen bevorderen.

* Het sanitair wordt volgens het management regelmatig schoongemaakt. Uit de resultaten en de opmerkingen kan blijken dat niet iedereen tevreden is over het sanitair. Mogelijk wordt het sanitair wel goed schoongemaakt, maar voldoen de WC's niet meer? Heeft de school overwogen het sanitair aan te passen? Het personeel en de ouders zijn minder tevreden over het schoolplein. Zijn er mogelijkheden om ook het schoolplein aan te passen, zoals de zandbak waar veel opmerkingen over worden geplaatst?

* De overblijfvoorzieningen worden benedengemiddeld gewaardeerd door de medewerkers en de leerlingen. Ook zijn leerlingen in mindere mate tevreden over de activiteiten tijdens de TSO. Zijn er mogelijkheden om dit te verbeteren en in hoeverre spelen daarin de kwaliteit van de overblijfmoeders daarin een rol? Het toezicht is ten opzichte van 2009 wel verbeterd en de ouders zijn tevreden over de TSO.

* Er is sprake van een goed werkklimaat, er is aandacht voor de ontwikkeling van de medewerkers en het overleg is op school goed geregeld, gezien de scores. De personeelsleden voelen zich over het algemeen ook veilig op school. Deze thema's laten grote verbeteringen zien ten opzichte van 2009. Opvallend is de benedengemiddelde waardering voor het taakbeleid, ondanks dat deze score ook ten opzichte van 2009 is gestegen. Heeft dit te maken met de vele buitenschoolse activiteiten die de school organiseert of is er sprake van een onevenredige werkdruk?

* De luchtkwaliteit lijkt een belangrijk onderdeel te zijn van de fysieke werkomstandigheden. Kan de school voldoende ondernemen om de luchtkwaliteit op de school aan te pakken?