

Tevredenheidsonderzoek obs De Mei 2011

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door alle personeelsleden, 36 ouders en de leerlingen uit de groepen 6, 7 en 8. Van de ouders is dat 40 %, wat betekent dat het een representatief beeld geeft. In het onderzoek wordt De Mei vergeleken met andere scholen en met het onderzoek uit 2009.

De gemiddelde rapportcijfers:

Personeel 8,1; extern 7,5 en in 2009 was het 7,5.

Ouders 8,1; extern 7,5 en in 2009 was het 7,3.

Leerlingen 8,2; extern 8,0 en in 2009 was het 7,7.

Er werden vragen gesteld over de rubrieken: onderwijs en leren, cultuur, leiderschap en management, bedrijfsvoering, personeel, opvang en verwachtingen.

Iedere rubriek bestaat uit verschillende items. Minimaal konden respondenten een 1 en maximaal een 4 geven.

De gemiddelde itemscores:

Personeel 3,6; extern 3,5

Ouders: 3,6; extern 3,5

Leerlingen: 3,3; extern 3,4

In het team en de MR hebben we het onderzoek geanalyseerd en bekeken wat de sterke en verbeterpunten zijn.

Sterke punten:

- Kleinschaligheid en sfeer
- Betrokkenheid en een goede omgang met elkaar
- Goede teamgeest en collegialiteit
- Goed onderwijs/ moderne methoden/ gevarieerde en actuele leer- en hulpmiddelen
- Goede zorg, leerlingvolgsysteem en orthotheek; voldoende begeleiding bij problemen/ onderwijs wordt aangepast op het kind
- Gezamenlijke activiteiten met de hele school (tutorlezen, zingen, feesten)
- Ruim aanbod/activiteiten groep 7/8
- Ouders zijn tevreden over veiligheid/pesten
- Ouders, leerlingen en personeel zijn tevreden over de contacten met de directie
- Informatievoorziening/ nieuwsbrief/ communicatie
- Leerkrachten reageren op een goede manier op negatief gedrag van kinderen/ directie treedt adequaat op bij incidenten
- Ouders en personeel over ICT
- Goede overleg- en medezeggenschapsstructuur; vergaderingen zijn effectief
- Het toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd
- De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair
- School maakt verwachtingen waar; de ouders zijn zeer tevreden over keuze voor De Mei

Verbeterpunten:

- Aantrekkelijk maken van schoolplein
- Schoonmaak sanitair
- Ventilatie
- Stille werkplekken
- Meer bekendheid in wijk en omgeving
- Verkeerssituatie bij school/ parkeren van auto's op de stoep
- Overblijfsvoorzieningen
- Aansluiten bij wat leerlingen meemaken en doen
- Leerlingen over ICT
- Leerlingen in de gelegenheid stellen om mee te praten en denken over het schoolbeleid

Samenvattend kunnen we stellen dat we erg trots zijn op de goede resultaten.

De Mei scoort landelijk en binnen Zaan Primair gemiddeld hoger dan andere scholen en hoger dan in 2009.

Met de verbeterpunten zullen we aan de slag gaan.

We zullen de resultaten ook nog met de leerlingen bespreken.

De lijsten met de resultaten kunt u inzien bij de directie. Ook kunt u kopieën krijgen.

Het organisatieadviesbureau Beekveld en Terpstra heeft het tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en heeft de resultaten in kaart gebracht.

In een ontwikkelsheet hebben zij de uitkomsten verwerkt. Deze sheet treft u als bijlage aan.